

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC

UFRGS
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Sistema computacional de benchmarking: simulações e análise de tendências
Autor	FABRÍCIO LUIZ BECKENKAMP
Orientador	MAURICIO MOREIRA E SILVA BERNARDES

RESUMO SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA UFRGS 2017

Sistema computacional de benchmarking: simulações e análise de tendências

Autor: Fabrício Luiz Beckenkamp

Orientador: Maurício Moreira e Silva Bernardes

Instituição de origem: Escola de Engenharia – Departamento de Engenharia Mecânica

Benchmarking pode ser interpretado como um método que permite a realização de comparações entre produtos, serviços e processos entre empresas. Tem como um de seus objetivos, identificar as melhores práticas do mercado de forma a auxiliar ações estratégicas que venham a possibilitar uma determinada empresa a alcançar um nível de superioridade ou vantagem competitiva. Nesse contexto, o projeto *ICD (Inovação, Competitividade e Design)* da UFRGS desenvolveu o *Software* denominado *ICD Benchmarking*, que concilia a análise de indicadores com dados operacionais, para a obtenção de uma visão global do desempenho interno e externo de uma determinada empresa. Tal software se encontrou como alvo da pesquisa do bolsista em seu primeiro ano de estudo (agosto 2015 – julho 2016). Após finalizado este projeto, a presente pesquisa de iniciação científica que decorreu entre agosto 2016 a julho de 2017, teve por objetivo estudar casos semelhantes registrados na literatura em um cenário global.

O método de pesquisa aplicado baseou-se em uma análise da revisão sistemática da literatura de artigos científicos encontrados na base do Portal de Periódicos da CAPES. Optou-se por publicações em periódicos de língua inglesa, que tenham sido revisados por pares e que tratem do tema benchmarking em empresas desenvolvedores de produtos. Esta atividade serviu como base para habilitar o bolsista na análise da teoria, bem como iniciá-lo para o processo de redação de artigo científico sobre a revisão teórica da literatura.

Na primeira etapa, houve a definição da pergunta científica alvo desta pesquisa: “Qual o atual estágio de produção intelectual desenvolvida na base do portal de periódicos da CAPES sobre os temas Sistemas de Informação e Benchmarking? ”. Em sequência, procedeu-se uma identificação das publicações que possuísssem as palavras-chaves ‘Information System’ e ‘Benchmarking com a finalidade de estabelecer critérios para a seleção dos trabalhos que fariam parte da pesquisa.

Após isso, analisou-se criticamente todos os estudos incluídos nesta revisão. As informações de cada trabalho foram tabeladas de forma que fosse possível desenvolver comparações. Informações julgadas importantes para este estudo foram elencadas na forma de: tipos de publicação, ano de publicação, centros de pesquisa, palavras-chaves, método de pesquisas utilizados, setores de atividade, etc. Cada informação recebeu um resumo que objetivou sintetizar as informações disponibilizadas pelos artigos estudados

Por fim, apresentou-se uma conclusão que busca responder de forma geral à pergunta científica inferida no início deste trabalho. Cada informação elencada apresentou uma conclusão justificada através das evidências encontradas na pesquisa em sua totalidade. A pesquisa realizada tem a limitação de ter sido aplicada em uma amostra de teses e dissertações do Portal de Periódicos da CAPES, não sendo possível aplicar os resultados e as conclusões obtidos em estudos em demais base de dados. Em virtude disto, fica a sugestão de ampliar o leque de pesquisas futuras em estudos com maior abrangência.